

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО
КАЗЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
«ЯСЛИ - САД «АРАЙЛЫ» СЕЛА ЗЕРЕНДА ПРИ ОТДЕЛЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ЗЕРЕНДИНСКОМУ РАЙОНУ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ АКМОЛНЦКОЙ ОБЛАСТИ
В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЗА 2022 ГОД**

1. Общие положения

1) Сведения об услугах:

ГККП «Ясли-сад Арайлы» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области. Адресные листы: Акмолинская область Зерендинский район - дп Зеренда улица Буденного 57 «а», Контактный телефон - 871632 20-1-94. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

2) Информация о государственных услугах: Всего за 2022 год предприятием оказано 39 государственных услуг, в том числе:

«Прием документов и заключение делов в образовательные организации образования» - оказано - 39 раз;

«Прием документов для прохождения процедуры признания и подтверждения квалификационных категорий педагогов» - оказано - 0 раз;

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг

Все необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе <http://da0010.zerenda.akmoady.kz> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. А так же на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголки самообслуживания.

2) Информация о публичном обсуждении проектов нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно-правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (транспарентность работы, семинары, встречи, материалы и иные).

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсах услугополучателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В организации обслуживания государственных услуг оказывает 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2022 году 2 сотрудников приняли участие в семинаре по оказанию госуслуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах заявителей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг, проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий замечаний не выявлено. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

2. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая ГРКП "Ясли-сад Арайлы"
с/а Зеренда при отделе образования по
Зерентинскому району
управления образования Акмолинской области



 Кусанова Г.Т.